

CHARTRE QUALITE DES ATELIERS SAINT-LUC

Depuis l'année académique 2011-2012, les formations de type supérieur des Ateliers Saint-Luc ont intégré le calendrier des évaluations externes de l'AEQES¹. Afin que toute l'école soit impliquée dans la démarche qualité et profite pleinement des actions, innovations et réflexions initiées en vue d'offrir un enseignement et des services d'excellence, un système d'amélioration de la qualité au niveau institutionnel est mis en place progressivement.

Les Ateliers Saint-Luc s'engagent à :

#1 Instaurer une **culture qualité institutionnelle** afin d'offrir des formations et des services visant l'excellence.

#2 Développer une démarche qualité robuste qui s'appuie sur des **données objectives** et qui tient compte de l'avis et des besoins de toutes les parties prenantes.

#3 Placer **les étudiants au cœur de la démarche**. Sans perdre de vue leur autonomie, notamment créative, les actions entreprises par l'école veilleront à leur offrir un enseignement de qualité répondant aux exigences du secteur professionnel et garantissant leur épanouissement personnel.

#4 Prendre en compte **l'avis de toutes les parties prenantes** : enseignants, étudiants, personnel administratif, direction, PO et coordination qualité et de section. Le secteur socio-professionnel et les diplômés seront sollicités de manière ponctuelle, à l'aide de questionnaires.

#5 Réunir mensuellement le **conseil de coordination** comprenant un coordinateur de chaque programme, la direction, la coordination qualité et un membre du personnel administratif. A partir de janvier 2022, des représentants du conseil des étudiants sont invités à y participer selon l'ordre du jour.

#6 Constituer un **conseil des étudiants** qui se réunira trois fois par an. Il sera composé de trois étudiants par programme et accompagné de la coordination Qualité.

#7 **Exploiter une série d'indicateurs** en vue d'élaborer des diagnostics et constituer un tableau de bord :

- des enquêtes qualitatives portant sur l'ensemble de chaque programme, éventuellement affinées par des enquêtes plus précises portant sur des points d'attention.
- des données quantitatives extraites des logiciels de gestion.

#8 Élaborer un **plan d'action institutionnel** basé sur les données contextuelles, quantitatives et qualitative recueillies.

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité des enseignements, chaque section a élaboré sa propre charte en vue de présenter ses valeurs et de clarifier son mode de fonctionnement.

¹ Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur