

Plan d'action du Bachelier en Construction

Ce plan d'action est le résultat des recommandations des experts de l'évaluation continue du Bachelier en Construction, du plan d'action institutionnel de l'école et des constats institutionnels issus du rapport d'autoévaluation initial des arts appliqués. Il repose aussi sur notre vision stratégique et nos valeurs, ainsi que sur d'autres supports.

Vision stratégique :

Exigence des enseignements, excellence des formations

Former des acteurs de changement et d'évolution de la société

Transversalité et perméabilité des savoirs

Supports :

Analyse SWOT du rapport d'autoévaluation

Plan d'action institutionnel

Projet pédagogique

Réunions de coordination

Réunions du Conseil des étudiants

Charte Qualité

Évaluations qualités (tableau des résultats)

Actions institutionnelles

Actions pour le Bachelier en Construction

Processus Direction et Qualité

Axe 1 : Renforcer la mobilisation de l'ensemble des acteurs dans la démarche qualité

Objectif	Constats	Actions	Résultats attendus	Priorité	Responsable	Indicateur de suivi	Échéance
Augmenter l'implication des enseignants et étudiants dans la démarche qualité	Mobilisation inégale, taux de réponse très bas	Prévoir des temps institutionnels dédiés aux retours qualité Dégager du temps pendant les cours pour les réponses aux questionnaires	Augmentation de la participation active Meilleure appropriation de la démarche	Élevée	Coordination qualité	Taux de participation aux enquêtes et ateliers (> 50%)	2025-2026
Structurer les retours étudiants via le Conseil des Étudiants	Conseil actif mais sous-utilisé	Institutionnaliser des points qualité dans chaque réunion du Conseil	Prises de décisions mieux informées par les retours étudiants	Élevée	Coordination qualité et Direction	Nombre de retours intégrés dans les décisions	2025-2026
Rendre la Charte qualité visible et vivante	Charte encore méconnue	La rendre accessible sur le Drive général de l'école. Rappeler son existence à des	Appropriation renforcée des principes qualité	Élevée	Direction adjointe et Coordinateurs de sections	Taux de reconnaissance dans les enquêtes	2025-2026

		moments-clés (A.G.)					
Rédiger la charte Construction	Absence de référentiel commun de valeurs, d'objectifs et d'attentes partagés par l'équipe pédagogique.	Organiser une réunion pédagogique en vue de sa rédaction	Clarifier les valeurs et objectifs du bachelier ainsi que les attentes entre enseignants et étudiants. Renforcer la lisibilité et l'harmonisation des pratiques pédagogiques au sein du bachelier.	Moyenne	Coordinateur de section et enseignants	Charte validée et diffusée Taux d'étudiants ayant pris connaissance de cette charte (questionnaire en ligne)	2026-2027

Axe 2 : Développer un tableau de bord global et cohérent

Créer un tableau de bord qualité centralisé	Données éparses malgré des outils existants	Regrouper les données Assurer une mise à jour annuelle	Pilotage stratégique facilité Vision globale accessible en temps réel	Moyenne	Coordination qualité et direction	Tableau de bord opérationnel et utilisé	2026-2027
Diffuser le tableau de bord auprès des parties prenantes	Peu de partage des résultats actuellement	Continuer d'organiser des restitutions en AG Diffusion auprès du Conseil des étudiants Créer des supports visuels	Renforcement de la transparence et de l'adhésion	Moyenne	Coordination qualité	Nombre de restitutions effectuées en fonction des différentes parties prenantes	2026-2027

		Poster le tableau de bord sur le drive					
--	--	--	--	--	--	--	--

Axe 3 : Systématiser l'évaluation des UE

Mettre en place une évaluation systématique des UE	Actuellement pratiquée par peu d'enseignants	Proposer des modèles (<i>wooclap</i> , échanges...) Accompagner les enseignants	Amélioration continue plus homogène Impliquer les enseignants dans la démarche qualité Avoir un retour des enseignants pratiquant l'évaluation des enseignements dans leur cours	Moyenne	Coordination qualité + Coordinateurs de section	% d'UE évaluées (>80%)	2026-2027
--	--	---	--	---------	---	------------------------	-----------

Axe 4 : Prévenir les risques organisationnels

Augmenter l'implication organisationnelle	Risque de désengagement des équipes	Clarifier les calendriers Prioriser les temps clés	Engagement soutenu dans la durée	Moyenne	Direction	Taux de présence aux réunions pédagogiques et AG	2027-2028
Renforcer la formalisation des procédures	Risque de dépendance à une équipe restreinte	Création de fiches procédures	Continuité assurée en cas de turnover	Élevée	Membres du personnel administratif	Nombre de fiches	2028-2029
Renforcement de la co-diplômation	Faible fluidité entre	Inviter les enseignants de la section	Harmonisation des pratiques	Moyenne	Directions	Nombre de réunions communes,	2026-2027

Assurer la cohérence et la communication active entre établissements en co-diplômation Renforcer la cohérence des pratiques pédagogiques inter-établissements	établissements partenaires	Construction de l'ITSCM aux réunions pédagogiques des Ateliers Saint-Luc Organiser deux réunions par an avec les délégués de sections des deux établissements	Sentiment d'unité pour les apprenants et enseignants		Coordinateur de section	taux de participation	
Faire concorder le Projet d'établissement avec le texte définissant les valeurs du COISL	Volonté du PO d'avoir des valeurs communes aux 4 Instituts	Reformuler les valeurs des Ateliers Saint-Luc	Image plus cohérente des Instituts Saint-Luc	Moyenne	Direction et Coordinateurs de section	Publication sur le site des valeurs reformulées	2026-2027

Processus Support

Axe 1 : Structurer la communication externe et institutionnelle

Créer une fonction ou cellule légère de communication	Pas de fonction dédiée	Augmenter la présence sur Facebook et LinkedIn en désignant un référent interne	Communication plus cohérente et homogène ; meilleure visibilité de la formation	Moyenne	Direction et coordinateurs de section	Plan de communication validé et appliqué	2027-2028
---	------------------------	---	---	---------	---------------------------------------	--	-----------

		Créer un plan annuel de communication				Nombre d'abonnés et de réactions	
Former les enseignants volontaires aux outils de communication	Engagement inégal et absence de formation	Proposer une formation courte à la communication digitale	Qualité accrue des publications Meilleure image	Moyenne	Direction	Nombre d'enseignants formés	2027-2028

Axe 2 : Renforcer la visibilité et l'attractivité de l'établissement

Valoriser les événements forts (portes ouvertes, site, séance annuelle)	Visibilité actuelle centrée sur peu de canaux	Campagne de valorisation ciblée Création de supports numériques communs	Amélioration de l'image externe Augmentation des inscriptions	Élevée	Coordinateur de section	Taux de fréquentation et retours visiteurs	2026-2027
---	---	--	--	--------	-------------------------	--	-----------

Axe 3 : Améliorer la communication interne

Renforcer l'accessibilité et la clarté des informations pédagogiques	Inégalité des pratiques de diffusion et accessibilité limitée des ECTS	Standardiser la diffusion via Drive avec le modèle unique de contrat pédagogique intégrant systématiquement les ECTS	Harmonisation de l'accès à l'information, meilleure compréhension des attentes par les étudiants.	Élevée	Direction	Questionnaire annuel	2025-2026
Promouvoir l'usage unifié des outils	Résistance à l'abandon des	Former et accompagner	Meilleure lisibilité et accessibilité des documents	Élevée	Direction adjointe et	Taux d'usage des outils	2025-2026

institutionnels (Google/Drive)	outils personnels				Coordinateur s de section	officiels (>80%)	
-----------------------------------	----------------------	--	--	--	------------------------------	---------------------	--

Processus Enseignement

Axe 1 : soutien à la réussite et motivation des étudiants

Accompagnement à l'épreuve intégrée	Le travail de fin de formation (EI) est mal vécu, générant du décrochage.	Intégrer une phase préparatoire (choix de thématique, plan). Généraliser et réorganiser l'accompagnement	Rendre l'Épreuve intégrée (EI) plus lisible, cohérente, accompagnée	Élevée	Coordinateur de section	Taux de réussite à l'EI	2026-2027
Réduire les risques de décrochage des étudiants adultes	Charge de travail mal adaptée et absence de remédiation et feed-back formalisés	Proposer un panel de dispositifs permettant d'assurer un feed-back et de la remédiation Demander aux enseignants de s'engager à en choisir au moins 1 et l'annoncer dans le contrat pédagogique	Taux de réussite amélioré, meilleur accompagnement personnalisé.	Élevée	Coordinateur s de section	Taux de réussite / taux d'abandon	2026-2027

Professionaliser encore davantage les parcours	Opportunités d'élargir les partenariats professionnels	Multiplier les contacts avec des acteurs du secteur dans le cadre des cours	Amélioration de l'employabilité, ancrage professionnel renforcé.	Moyenne	Direction	Nombre de partenariats actifs	2028-2029
Créer un réseau d'alumni	Manque de réseau structuré avec les anciens étudiants et professionnels	Identifier et contacter d'anciens étudiants Organiser un premier événement de rencontre Créer un espace de communication (drive, groupe privé)	Créer une communauté autour du programme Améliorer les liens avec le secteur socio-professionnel Favoriser la mise à l'emploi	Moyenne	Direction Coordinateur de section	Nombre de contacts établis, événements organisés, mise à l'emploi, participation à des stages	2028-2029
Aide à la recherche de stages	Stress élevé des étudiants dans la recherche de stage	Aide méthodologique à la recherche de stage (guide, tableau partagé avec contact et lieux de stage, etc.) Créer un réseau d'anciens (alumni)	Améliorer la visibilité et l'accès aux dispositifs d'accompagnement . Augmenter le nombre d'étudiants qui parviennent à trouver un stage	Moyenne	Enseignants en charge des stages	Taux de satisfaction, nombre d'étudiants accompagnés.	2028-2029

Axe 2 : Favoriser la transversalité pédagogique

Encourager la coordination inter-UE et la cohérence pédagogique	Faible connaissance des contenus des autres UE Faible mutualisation des pratiques pédagogiques entre enseignants.	Planifier plus de réunions pédagogiques ciblées par année académique Mutualiser les tables des matières Partager les outils d'évaluation et construire des grilles communes	Cohérence pédagogique accrue	Élevée	Coordinateur de section	Nombre de réunions inter-UE	2026-2027
Structurer la continuité pédagogique dans les ateliers verticaux	Rotation des enseignants entraînant une perte de suivi	Nommer un référent pédagogique par atelier vertical en soutien au coordinateur de section Co-construire le projet en amont de l'atelier avec tous les enseignants participants	Meilleure continuité, ateliers plus pertinents et cohérents	Moyenne	Coordinateurs de section	Satisfaction étudiante, évaluation qualité de fin d'année	2025-2026

